



ISO 9001:2015

POLITICA DE CALIDAD



Como empresa manufacturera y de servicios de ingeniería que somos y orientados a brindar a nuestros clientes soluciones integrales de refrigeración a través de nuestra;

- Panelería frigorífica en Poliuretano, Poliisocianurato, Poliestireno expandido.
- Puertas frigoríficas.
- Exhibidores refrigerados.
- Equipamientos frigoríficos.
- Servicios de ingeniería asociados.
- Desarrollo y soluciones Integrales de Refrigeración

Manifestamos nuestro firme compromiso de satisfacer plenamente los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, a través de un equipo de trabajo cuyas acciones diarias busquen la excelencia y alta calidad en nuestros productos y proyectos, así como en la seguridad y salud ocupacional de nuestro personal, basados en los requisitos de la norma ISO 9001:2015, política de seguridad y normativa legal vigente, garantizando con ello nuestras operaciones y negocio.

Como equipo de trabajo nos comprometemos a perfeccionar nuestro sistema de gestión de calidad y alcanzar la mejora continua en todos los procesos que nos vinculen tanto con nuestros clientes como también las partes interesadas, favoreciendo las revisiones, objetivos de calidad, de seguridad y de salud propuestos. Todo esto, respetando el contexto en el que estamos insertos.

Nuestro compromiso y búsqueda de relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros trabajadores, clientes, proveedores, directores y dueños, será permanente y se basará en los siguientes principios;

- Integridad personal como expresión de disciplina, respeto, honestidad, entusiasmo y exactitud respecto de lo que hacemos.
- Conciencia en la práctica de un trabajo libre de errores, efectividad personal y de equipo en el logro final de resultados.
- Productividad en nuestro trabajo y en el empleo de los recursos, favoreciendo el clima laboral y las buenas prácticas medio ambientales.
- Un servicio oportuno, anticipando las necesidades y deseos de nuestros clientes, proveedores, compañeros y accionistas, que nos permitan crear nuevas y más rentables formas de satisfacción.

Santiago, Diciembre de 2018

Juan Pablo Silva C.
Gerente General